

Termos de Serviço e Política de Privacidade – Plataforma Farma Rocha

Data da Última Atualização: 15 de Julho de 2025

Bem-vindo(a) à plataforma de pedidos online das drogarias **DROGARIAS FARMA ROCHA LTDA ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 42.471.123/0001-50, e **DROGARIAS ROCHA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 53.521.652/0001-38, e suas filiais, doravante denominadas em conjunto como "**FARMA ROCHA**".

Este documento regula o uso da nossa plataforma web (o "Site") e dos serviços oferecidos por meio dela. Ao acessar, navegar ou utilizar nosso Site, você ("Usuário") declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os termos e condições aqui estabelecidos. Caso não concorde com estes termos, por favor, não utilize nossos serviços.

Parte I: Termos de Serviço

1. Objeto

1.1. O presente Site tem como objeto a apresentação e a comercialização de produtos farmacêuticos (isentos de prescrição), de higiene pessoal, cosméticos e correlatos, permitindo ao Usuário a realização de pedidos para retirada em uma de nossas lojas físicas ("Retirada") ou para entrega em domicílio ("Entrega").

1.2.

Medicamentos Sujeitos a Prescrição Médica: Fica expressamente estabelecido, em conformidade com a RDC nº 44/2009 da ANVISA e outras legislações pertinentes, que **NÃO É PERMITIDA A COMPRA ONLINE DE MEDICAMENTOS SUJEITOS A PRESCRIÇÃO MÉDICA E MEDICAMENTOS CONTROLADOS**. A plataforma poderá exibir tais produtos, mas a sua aquisição está condicionada à apresentação e retenção da receita física em uma de nossas lojas. A funcionalidade de adicionar esses itens ao carrinho online está desabilitada.

2. Cadastro do Usuário e Responsabilidades

2.1. Para a realização de pedidos, o Usuário deverá realizar um cadastro na "Página de Cadastro", fornecendo informações pessoais precisas, verdadeiras e atualizadas, incluindo, mas não se limitando a: nome completo, CPF, e-mail, número de celular e endereço completo.

2.2. O CPF do Usuário será utilizado como seu nome de usuário (username) para login, sendo este um campo único e intransferível. A criação de mais de um cadastro com o mesmo CPF não é permitida pelo sistema.

2.3. O Usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e possuir plena capacidade civil para aceitar estes Termos e realizar transações comerciais. 2.4. O Usuário é o único responsável pela guarda e confidencialidade de sua senha de acesso. A

FARMA ROCHA não se responsabiliza por qualquer dano resultante do uso não autorizado da conta do Usuário por terceiros. 2.5. O Usuário se compromete a notificar a **FARMA ROCHA** imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta.

3. Processo de Compra, Preço e Pagamento

3.1. O processo de compra se inicia na "Página de Catálogo" ou "Página de Detalhe do Produto" com a seleção dos produtos e a sua adição ao "Carrinho de Compras". O Usuário poderá visualizar, alterar quantidades e remover itens do carrinho a qualquer momento antes da finalização do pedido.

3.2. Os preços exibidos no catálogo são os preços vigentes no momento da consulta. Ao adicionar um item ao carrinho, o preço registrado (incluindo eventuais promoções) é o que será considerado para o subtotal daquele item, garantindo o valor caso a promoção termine enquanto o produto ainda está no carrinho.

3.3.

Formas de Pagamento: Conforme a estrutura da "Página de Confirmação de Pedido", o pagamento do pedido será realizado **no ato da entrega ou da retirada**, não havendo processamento de pagamento online através do Site. As opções disponíveis (Dinheiro, Cartão de Crédito/Débito, PIX) são selecionadas no momento do checkout para fins de organização logística.

3.4. Em caso de pagamento em dinheiro na modalidade "Entrega", o Usuário poderá informar a necessidade de troco.

4. Entrega e Retirada na Loja

4.1. Durante o checkout, na "Página de Confirmação de Pedido", o Usuário deverá optar por uma das modalidades de serviço: "Entrega" ou "Retirada".

4.2. **Modalidade Entrega:** a. O Usuário deverá selecionar um dos seus endereços cadastrados e a loja responsável pela entrega.

b. Os prazos e custos de entrega, se aplicáveis, serão informados antes da finalização do pedido. c. A **FARMA ROCHA** se compromete a envidar os melhores esforços para cumprir os prazos de entrega, que são estimativas e podem sofrer variações por fatores externos. 4.3. **Modalidade Retirada:** a. O Usuário deverá selecionar uma das lojas físicas disponíveis para a retirada do pedido.

b. O Usuário será notificado via canais de comunicação cadastrados (como WhatsApp) quando o pedido estiver pronto para retirada.

c. A retirada do pedido deverá ser feita pelo titular do cadastro, mediante apresentação de documento de identificação, ou por terceiro autorizado.

5. Propriedade Intelectual

5.1. Todo o conteúdo do Site, incluindo logotipos, textos, imagens, design e código-fonte, é de propriedade exclusiva da **FARMA ROCHA** ou de seus parceiros, sendo protegido pelas leis de propriedade intelectual. 5.2. É vedada a cópia, reprodução, modificação ou

distribuição de qualquer conteúdo do Site sem a autorização prévia e expressa da **FARMA ROCHA**.

6. Limitação de Responsabilidade

6.1. A **FARMA ROCHA** se esforça para manter o Site sempre disponível, mas não garante o seu funcionamento ininterrupto e isento de erros. 6.2. As informações sobre os produtos, incluindo descrições e princípios ativos, são fornecidas pelos fabricantes e têm caráter informativo. Em caso de dúvida sobre medicamentos,

consulte sempre um farmacêutico, conforme orientação na "Página de Atendimento" e na "Página de Detalhe do Produto".

6.3. A **FARMA ROCHA** não se responsabiliza por danos indiretos, incidentais ou consequenciais decorrentes do uso ou da incapacidade de uso do Site.

7. Disposições Gerais

7.1. A tolerância a qualquer descumprimento destes Termos não constituirá renúncia ou novação. 7.2. Se qualquer cláusula deste documento for considerada nula, as demais permanecerão válidas e em pleno vigor. 7.3. Estes Termos podem ser alterados a qualquer momento. A nova versão entrará em vigor na data de sua publicação no Site.

8. Legislação e Foro

8.1. Estes Termos de Serviço são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial o **Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)** e o **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**. 8.2. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste documento, fica eleito o foro da Comarca de Belém, Estado do Pará, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Parte II: Política de Privacidade

9. Introdução e Compromisso com a Privacidade

A **FARMA ROCHA** reconhece a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais de seus Usuários. Esta Política de Privacidade descreve, com base na **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD)**, como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações.

10. Controlador dos Dados

Para os fins da LGPD, o controlador dos dados pessoais coletados através desta plataforma são as empresas **DROGARIAS FARMA ROCHA LTDA ME (CNPJ 42.471.123/0001-50)** e **DROGARIAS ROCHA LTDA (CNPJ 53.521.652/0001-38)**.

11. Dados Pessoais Coletados

Coletamos os seguintes tipos de dados em nossas páginas e funcionalidades:

Categoria de Dados	Dados Coletados
--------------------	-----------------

Dados de Cadastro (Página de Cadastro)	Nome, Sobrenome, CPF (usado como login), Endereço de e-mail, Número de celular, Senha (armazenada de forma segura).	
Dados de Localização (Página de Cadastro e Perfil do Cliente)	Endereços completos para entrega (logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP).	
Dados de Pedidos e Compras (Página de Checkout e Meus Pedidos)	Histórico de pedidos, produtos visualizados e comprados, valores, loja selecionada, modalidade de serviço (entrega/retirada), método de pagamento escolhido, observações do pedido.	
Dados de Navegação	Endereço IP, dados de sessão ((session_key), cookies essenciais para funcionamento do carrinho.
Dados Sensíveis	O histórico de compra de medicamentos, mesmo os isentos de prescrição, pode ser considerado um dado pessoal sensível referente à saúde. Tratamos essa informação com a máxima segurança e sigilo.	

Exportar para as Planilhas

12. Finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades, com amparo na LGPD:

Finalidade	Base Legal (LGPD)	
Processar e gerenciar seu cadastro no Site.	Execução de Contrato (Art. 7º, V)	
Identificá-lo e autenticar seu acesso.	Execução de Contrato (Art. 7º, V)	
Processar, faturar e entregar seus pedidos.	Execução de Contrato (Art. 7º, V)	
	Comunicar-se sobre o status do seu pedido (via WhatsApp, etc.).	Execução de Contrato (Art. 7º, V)

	Gerenciar o histórico de suas compras para facilitar futuros pedidos na área "Meus Pedidos".	Execução de Contrato (Art. 7º, V)
	Permitir o funcionamento de funcionalidades essenciais (carrinho de compras, etc.).	Execução de Contrato (Art. 7º, V)
Cumprir obrigações legais e regulatórias (fiscais, sanitárias - ANVISA).	Cumprimento de Obrigação Legal (Art. 7º, II)	
Prevenir fraudes e garantir a segurança da plataforma e do Usuário.	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX)	
	Responder a solicitações e prestar suporte ao cliente na "Página de Atendimento".	Execução de Contrato (Art. 7º, V)
Realizar análises estatísticas para melhoria de nossos serviços.	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX)	

Exportar para as Planilhas

13. Compartilhamento de Dados com Terceiros

A FARMA ROCHA não vende ou aluga seus dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando estritamente necessário:

- **Provedores de Serviços de TI:** Empresas que fornecem hospedagem e manutenção da plataforma.
- **Autoridades Governamentais e Regulatórias:** Para cumprimento de obrigações legais (ex: Secretarias da Fazenda, ANVISA).
- **Serviços de Consulta de Endereço:** Na "Página de Cadastro", para facilitar o preenchimento do seu endereço, utilizamos o serviço **ViaCEP** (viacep.com.br). Ao digitar o CEP, este dado é enviado ao ViaCEP para obter o logradouro, bairro, cidade e estado.
- **Ferramentas de Comunicação:** Plataformas como o WhatsApp para envio de notificações sobre o status do pedido.

14. Direitos do Titular dos Dados (LGPD, Art. 18)

Você, como titular dos dados, possui os seguintes direitos e pode exercê-los a qualquer momento:

1. **Confirmação** da existência de tratamento;
2. **Acesso** aos dados;

3. **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, que pode ser feita na "Página de Perfil do Cliente";
4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários;
5. **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor;
6. **Eliminação** dos dados pessoais, exceto nas hipóteses de guarda legal;
7. **Informação** das entidades com as quais seus dados foram compartilhados;
8. **Revogação** do consentimento.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: **dpo@farmarocha.com.br**.

15. Segurança e Retenção dos Dados

15.1. Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados, como o uso de tokens CSRF para segurança das requisições e armazenamento seguro de senhas.

15.2. Reteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo o cumprimento de obrigações legais, fiscais ou para o exercício de direitos em processos judiciais.

16. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies essenciais para o funcionamento do Site, como os que gerenciam a sua sessão de login e o seu carrinho de compras. Ao navegar em nosso Site, você concorda com o uso dessas tecnologias.

17. Contato do Encarregado pela Proteção de Dados (DPO)

Para qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou para exercer seus direitos, por favor, contate nosso Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) através do e-mail: **drogarias.rocha@hotmail.com**